

Conditions Générales de Vente

Accompagnement coaching - Agathe Bullet

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de vente et de réalisation des prestations de coaching proposées par Agathe Bullet, coach de vie et préparatrice mentale, ci-après désignée « le Coach », à destination de particuliers.

Le coaching est un accompagnement professionnel visant à favoriser la clarté, la prise de conscience, l'autonomie et le passage à l'action du client.

Il ne constitue ni une thérapie, ni un accompagnement médical, psychologique ou psychiatrique, et ne s'y substitue en aucun cas.

Les prestations sont réalisées principalement en visioconférence.

2. Offres concernées

Les présentes CGV s'appliquent aux offres suivantes :

◆ Mind Reset

Programme digital autonome de 7 jours, conçu pour provoquer un déclic et aider à faire du tri dans une situation de surcharge mentale ou de surmenage.

Le programme Mind Reset est délivré exclusivement sous format PDF, accessible après achat.

Il s'agit d'un programme 100 % autonome, ne comprenant aucune séance de coaching personnalisée, ni échange individuel avec le Coach.

Programme autonome – aucun coaching individuel inclus

Ce programme a pour objectif d'apporter des outils de réflexion, de clarification et de recentrage, mais ne constitue en aucun cas un accompagnement individualisé, ni un suivi thérapeutique, médical ou psychologique.

◆ Pack 6 séances – 1h00 : “Clarté & Constance”

Accompagnement individuel composé de six (6) séances de coaching d'une durée de 60 minutes chacune, visant une transformation progressive et durable.

Toute nouvelle offre fera l'objet d'une mise à jour des présentes CGV ou de conditions spécifiques.

3. Modalités de paiement

- Le paiement est exigible en totalité au moment de la réservation.
- Aucun rendez-vous ne sera confirmé sans règlement préalable.
- Le paiement s'effectue via une plateforme de paiement sécurisée (Stripe ou équivalent).
- Les tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC).
- Un paiement en plusieurs fois peut être proposé uniquement pour le Pack 6 séances, selon les modalités précisées lors de l'achat.

4. Droit de rétractation – Annulation – Report

Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

En conséquence, aucun remboursement ne pourra être exigé après validation du paiement.

Annulation et report

- Toute séance peut être reportée jusqu'à 48 heures avant la date prévue, par demande écrite.
- Passé ce délai, la séance est considérée comme due.
- En cas d'empêchement du Coach, la séance sera reprogrammée sans frais.

5. Cadre, confidentialité et éthique

Le Coach s'engage à :

- Garantir une confidentialité totale des échanges
- Offrir un cadre bienveillant, professionnel et respectueux
- Ne pas exercer de pratique médicale ou thérapeutique
- Ne pas imposer de décisions au client

Le client reste pleinement responsable de ses décisions, actions et résultats.

Les séances peuvent être enregistrées uniquement à des fins de suivi ou d'amélioration, avec accord préalable du client. Aucun enregistrement ne sera diffusé.

6. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus transmis dans le cadre des accompagnements (supports, documents, exercices, outils, méthodes) est protégé par le droit d'auteur.

Ils demeurent la propriété exclusive d'Agathe Bullet.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation écrite est strictement interdite.

7. Engagements du client

Le client s'engage à :

- Être présent à l'heure convenue
- Disposer d'un environnement calme et confidentiel
- Assurer une connexion internet stable
- Être acteur de son accompagnement
- Respecter la confidentialité des échanges
- Ne pas enregistrer les séances sans autorisation écrite

8. Responsabilité

Le Coach s'engage à fournir un accompagnement sérieux, structuré et personnalisé, sans garantie de résultat spécifique.

Les bénéfices du coaching dépendent de l'implication, de la motivation et des actions mises en œuvre par le client.

Le Coach ne saurait être tenu responsable en cas de non-application des pistes proposées ou d'interprétation personnelle des échanges.

9. Réseaux sociaux et contenus en ligne

Les contenus diffusés par Agathe Bullet sur les réseaux sociaux (TikTok, Instagram, LinkedIn, Facebook ou tout autre canal) ont pour objectif d'informer, d'inspirer et de présenter son approche du coaching.

Ces contenus :

- ne constituent ni un accompagnement personnalisé,
- ni une promesse de résultat,
- ni un engagement contractuel.

Les prestations proposées sont décrites de manière détaillée sur le site internet officiel, lequel fait foi en cas de divergence d'interprétation.

Toute décision de réservation ou d'achat relève de la responsabilité personnelle du client, sur la base des informations disponibles sur le site et des présentes CGV.

10. Protection des données personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées (nom, prénom, email, informations de suivi) sont utilisées exclusivement dans le cadre de la relation contractuelle.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression en contactant :  agatheblt.coaching@gmail.com

Les données ne sont ni cédées ni vendues à des tiers.

11. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, le client peut saisir un médiateur de la consommation via :

 <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

12. Acceptation

La validation du paiement implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.